



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20200041001151  
Fecha: 18-03-2020

Bogotá, marzo de 2020

Señor  
**JORGE ELIÉCER ALVARÁN DÍAZ**  
Carrera 5 No 10-36 Apto. 306  
Edificio Compostela  
Manizales - Caldas

**ASUNTO: Solicitud copia cédula de ciudadanía**

Respetado Señor Alvarán,

En cumplimiento del incidente de desacato mediante el cual el Juzgado Penal de Circuito Especializado de Manizales, ordenó a Asesores en Derecho como Mandatarios de la Compañía de Inversiones de la Flota Mercante S.A. Liquidada, la expedición de una Resolución Pensional con la cual se le reconozca el derecho del cálculo actuarial, a su vez en la misma sentencia se ordenó a Fiduciaria la Previsora S.A., como vocero del Patrimonio Autónomo PANFLOTA, transferir a la administradora el valor del Cálculo Actuarial.

De manera atenta solicitamos remitir copia de la cédula de ciudadanía e historia laboral de COLPENSIONES, para la respectiva elaboración del cálculo actuarial.

Esta comunicación es emitida por Fiduprevisora en calidad de vocero y administrador del Patrimonio Autónomo PANFLOTA, en virtud de lo establecido en la cláusula cuarta del contrato de Fiducia Mercantil denominada obligaciones de la fiduciaria, numeral seis.

Sin otro particular nos suscribimos de usted y cualquier aclaración o información adicional con gusto será suministrada.

Cordialmente,

  
**NELSON ENRIQUE FORERO HURTADO**  
Gerente de Negocios

Elaboró: Nidia Cristina Pedraza Pineda  
Revisó: Norbey Abril Bello

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 | PBX: (+571) 756 6633 | Barranquilla: (+575) 385 4010 |  
Bucaramanga: (+577) 697 2606 | Cali: (+572) 485 5036 | Cartagena: (+575) 693 1611 |  
Ibagué: (+578) 277 0439 | Manizales: (+576) 895 6883 | Medellín: (+574) 604 3653 |  
Montería: (+574) 789 0662 | Pereira: (+576) 340 0937 | Popayán: (+572) 837 3367 |  
Riohacha: (+575) 729 5328 | Villavicencio: (+578) 683 3751 |

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148-5  
Solicitudes: 018000919015  
servicioalcliente@fiduprevisora.com.co  
www.fiduprevisora.com.co



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda